

TÉRMINOS Y CONDICIONES **PARA USO DE CANAL DIGITAL**

POLÍTICA DE COBROS

La emisión de la reserva se realizará solo después de recibir y verificar el pago respectivo.

Los pagos serán a través de correo electrónico reservas@manatiriverexperience.com

REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES

REEMBOLSOS Y CANCELACIÓN DE PEDIDOS:

Usted puede cancelar la compra de cualquier orden solamente con nuestra aprobación previa por escrito. Siempre que sea posible, cancelaremos cualquier compra sin cargo algunos

DEVOLUCIONES:

Todas las devoluciones requieren nuestra autorización previa por escrito. En estos casos el Cliente pagará al Vendedor una tarifa de reposición de existencias del 25%, los costos de envío y el costo razonable de renovación (si está dañado) en todo el equipo que se ha enviado

MAS INFORMACIÓN SOBRE OTROS ARTÍCULOS. INCLUYENDO GARANTIAS DE PRODUCTOS

Estos términos y condiciones de venta estándar («Términos >>») se aplican a la venta de todos los productos y servicios de EL MANATÍ I. En estos Términos. «Vendedor significa EL MANATÍ I, y el «Cliente» significa el comprador de los paquetes turísticos y otras afines

1. Aceptación de los Términos y Condiciones de Venta del Vendedor. El Cliente ha leído y entiende estos Términos. El Cliente acepta que (i) la aceptación por escrito del Cliente de estos Términos (incluyendo la emisión de una orden de compra por parte del Cliente). (ii) la aceptación por parte del Cliente de los servicios del Vendedor o (iii) Aceptación de estos Términos como los únicos términos y condiciones que rigen la venta por parte del Vendedor al Cliente. El Cliente reconoce y acepta expresamente que todos los términos y condiciones propuestos por el Cliente que son diferentes o adicionales a

estos Términos son inaceptables para el Vendedor, son expresamente rechazados por el Vendedor y no formarán parte del acuerdo entre el Cliente y el Vendedor. Ninguna variación de estos Términos será efectiva a menos que el director ejecutivo del Vendedor o su representante designado lo acuerden expresamente por escrito.

2. Sin Ventas al Consumidor. El Cliente reconoce que el Vendedor no está en el negocio de vender sin obligación a los consumidores. El Cliente garantiza y representa al Vendedor que (a) está comprando el pasaje, boleto o afines únicamente con fines comerciales o comerciales, y (b) no es un «consumidor» según lo define cualquier ley o regulación aplicable.
3. Citas. Todas las cotizaciones son sólo informativas y no son una oferta del Vendedor. Una orden de un Cliente no constituirá un contrato entre ella y el Vendedor a menos que haya sido aceptada por el Vendedor por escrito, cuya aceptación se considerará que ocurrirá en las oficinas del Vendedor en Iquitos.
4. Precios
 - a. Los precios publicados no son ofertas incondicionales para vender y están sujetos a cambios sin previo aviso
 - b. Los precios declarados del vendedor son FOB Punto de embarque y, a menos que se especifique lo contrario,
 - c. Los precios del vendedor no incluyen ningún privilegio, ocupación propiedad personal, valor agregado, ventas, impuestos especiales, uso, ingresos o cualquier otro impuesto El Vendedor puede agregar el monto de cualquier impuesto a la factura El Cliente será responsable de todos estos impuestos, facturados o no por el Vendedor Si se determina que un certificado de exención provisto por el Cliente es inválido o si el Cliente no entrega oportunamente una declaración válida declaración jurada notarial o cualquier otra documentación necesaria, se puede facturar cualquier impuesto sobre ventas.
 - d. Los precios cotizados por el Vendedor están sujetos a cambios constantes
 - e. En caso de retraso en el pago, el Vendedor se reserva el derecho de cobrar intereses por el menor del 15% mensual o la tasa no usurera más alta permitida por la ley aplicable
 - f. El Cliente no tendrá derecho a compensar, y el Cliente renuncia expresamente y libera cualquier derecho de compensación, contra el dinero adeudado al Vendedor, las sumas reclamadas o debidas al Cliente por el Vendedor bajo el contrato o cualquier otro contrato entre el Vendedor y el Cliente, incluyendo, sin limitación, todas y cada una de las reclamaciones por daños y perjuicios
5. Condiciones de pago. Todas las órdenes están sujetas a la evaluación del Cliente del crédito del Cliente. Siempre que el Vendedor, a su sola discreción, considere que el Cliente es digno de crédito, los términos estándar son netos 30 días. El Vendedor se reserva el derecho de rechazar y lo suspender la entrega de cualquier pedido en cualquier momento si el Vendedor determina que el crédito del Cliente es desfavorable. Si el Vendedor por cualquier razón a su sola discreción se siente inseguro sobre la voluntad o habilidad del Cliente para realizar, el Vendedor tendrá el derecho incondicional de exigir el pago en su totalidad antes de la entrega.

6. Entrega tardía a petición del cliente. En el caso de que el Cliente pospuso la entrega, solicita que el Vendedor suspenda la venta, no da al Vendedor información suficiente para procesar la orden del Cliente, o de otra manera no recibe la entrega, el Vendedor tendrá derecho, sin perjuicio de cualquier otro derecho que pueda tener.
7. Cuotas, Fuerza mayor. No aceptación.
 - a. Las fechas de entrega son sólo estimaciones y el tiempo no es esencial. Aunque el Vendedor se esforzará en la medida de lo posible para entregar el pasaje, boleto o afín conforme al criterio de venta, el Vendedor podrá a su sola discreción cancelar o modificar todas las fechas de entrega y el Vendedor no será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida del boleto,
8. Solvencia: Seguridad
 - a. El Cliente declara que el Cliente es solvente financieramente
 - b. Para asegurar cualquier porción no pagada del precio de compra o cualquier otra deuda del Cliente al Vendedor, el Cliente por este medio asigna al Vendedor y otorga al Vendedor una garantía real sobre el pasaje, boleto o afín El Cliente acuerda ejecutar dichas declaraciones de financiamiento o documentos adicionales, o tomar cualquier otra acción que el Vendedor pueda razonablemente requerir para perfeccionar dicho interés y el Cliente por este medio nombra al Vendedor su apoderado para el propósito de ejecutar dichos documentos o tomar tal acción.

FECHA DE LA TRANSACCIÓN

A los fines de esta Política de reembolso, se refiere a la fecha de compra de cualquier producto o servicio, que incluye la fecha de procesamiento de cualquier renovación por parte de EL MANATÍ I según los términos y condiciones del contrato correspondiente del producto o servicio

PERIODO DE REEMBOLSO

Puede cancelar un producto en cualquier momento, pero el reembolso solo se emitirá si lo solicita al servicio de atención al cliente de EL MANATÍ I dentro del período de tiempo de reembolso especificado para el producto correspondiente, si está disponible.

SIN REEMBOLSO DESPUÉS DEL CIERRE DE LA CUENTA

Si reúne los requisitos para recibir un reembolso, tiene que solicitarlo antes del cierre de la cuenta. Puede elegir cerrar su cuenta con nosotros en cualquier momento, pero al cerrarla dejará de ser elegible para recibir un reembolso como lo permite esta Política de reembolso. CLIENTES BRASILEÑOS. TODOS LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR EL MANATÍ I SE PUEDEN REEMBOLSAR SOLO SI SE CANCELAN DENTRO DE LOS SIETE (7) DÍAS DESDE LA FECHA DE LA TRANSACCION. CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO A EL MANATÍ I PERO QUE EL MANATÍ I NO LO VENDA DIRECTAMENTE (P. EJ., DOMINIOS PREMIUM) NO SON REEMBOLSABLES.

TÉRMINOS DE REEMBOLSO ESTÁNDAR

Compras únicas: Dentro las 24 horas. Planes anuales: Dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la transacción. Planes mensuales: Dentro de las 48 horas posteriores a la fecha de la transacción.

PRODUCTOS CON TÉRMINOS DE REEMBOLSO ESPECIALES

Reembolsables durante las primeras 24 horas si no hay ofertas.